

Una conversación para impulsar la Calidad, la experiencia y la mejora en el HUCA

Sistemas · Equipos · Personas

CONTEXTO | Lo que creemos importante compartir

Mejorar la calidad en las organizaciones sanitarias exige integrar estrategia, procesos, experiencia de pacientes y profesionales, y capacidad de implementación. Acompañamos a las organizaciones a abordar retos complejos, ayudando a transformar el análisis en mejoras concretas, medibles y sostenibles.

PARA QUÉ | Qué puede aportar ALTEO SALUD

- Alinear estrategia, procesos y personas en torno a prioridades de valor.
- Acompañar a equipos directivos y profesionales en procesos de cambio.
- Mejorar procesos asistenciales, organizativos y de gestión desde una mirada Lean Healthcare.
- Escuchar a pacientes y profesionales, incorporar sus perspectivas y convertirlas en mejoras concretas.
- Facilitar implementación, seguimiento, medición y aprendizaje compartido.
- Desarrollar capacidades internas mediante formación y acompañamiento.

CÓMO | Nuestra forma de acompañar

Integramos Lean Healthcare, experiencia de paciente y profesional, facilitación de espacios colaborativos, coaching, pensamiento sistémico y gestión del cambio para avanzar desde la comprensión del reto hasta la implementación y la medición.



COMPRENDER
Analizar el punto de partida.



PRIORIZAR
Acordar el foco y las prioridades.



COCREAR
Diseñar propuestas viables.



IMPLEMENTAR
Acompañar la puesta en práctica.



MEDIR Y SOSTENER
Medir, aprender y consolidar avances.

NUESTRA EXPERIENCIA | Estrategia, procesos y personas

Estrategia y transformación

Diseño y desarrollo de estrategias en hospitales y fundaciones de investigación biomédica, con equipos directivos y profesionales. SERMAS.

Procesos asistenciales

Hospital de Día Médico (HDM), Hospital de Día Oncológico (HDO), quirófanos; Servicios de Oncología, Medicina Interna, Cardiología, Oftalmología, Neurología, Ginecología, Pediatría, Urología, Nefrología y Atención Primaria. SERMAS, SESCAM, SACYL y Osakidetza.

Procesos transversales y modelos

Trasplante renal de donante vivo (SERMAS, SACYL, Osakidetza); continuidad asistencial en ECVA (SERMAS, SESCAM); EPOC (SERMAS); Modelo de Acciones Comunitarias (SESCAM).

Herramientas digitales

Diseño de soluciones digitales para simplificar la gestión, planificación y coordinación asistencial. SERMAS.

Liderazgo y equipos

Coaching ejecutivo a directivos y mandos intermedios; acompañamiento a equipos en procesos de transición y transformación. SERMAS.

Experiencia de pacientes y profesionales

Formación y mentoría de equipos internos especializados en experiencia del paciente y del profesional. SERMAS.

Formación y capacidades

Lean Healthcare, mejora continua, medicina basada en valor, liderazgo participativo, motivación y gestión de equipos, gestión del cambio, desescalada de agresiones y comunicación clínica para fortalecer la agencia del paciente crónico. SERMAS y SESCAM.

Personas en transición de salud

Modelo REGENERA SALUD®; acompañamiento para integrar los cambios de la enfermedad en la vida e identidad, fortalecer la capacidad de decisión y participación activa, favorecer la adherencia terapéutica y sostener el autocuidado.



Documento para la reflexión y el diálogo. Las posibles líneas de colaboración se construirán a partir de las prioridades y necesidades identificadas conjuntamente.



Santi de Blas
652 437 895 | santideblas@alteosalud.com



Marta Cano
609 602 252 | martacano@alteosalud.com



ALTEO SALUD
<https://alteosalud.com/>